

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

การจัดการเรียนการสอนวิชา โปรแกรมสำเร็จรูปในงานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับชั้น ปวส. 1/4 มุ่งเน้นให้นักเรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลความรู้และการติดต่อสื่อสารได้ เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการเรียนวิชาอื่นๆ ของนักเรียน และนอกจากนั้นนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้อีกด้วย เช่น ใช้สำหรับค้นข้อมูลทำรายงาน ใช้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงเพื่อนๆ หรือสื่อสารกับครูผู้สอน หรือใช้สำหรับอ่านข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ หรือแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์ต่างๆ ที่สนใจ ปัจจุบันนักเรียนนี้นักเรียนมีความสะดวกสบายในการใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้นเพราะสามารถหาใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน หรือไปใช้บริการที่ร้านอินเทอร์เน็ต หรือใช้ที่ห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน ถึงอย่างไรก็ตามนักเรียนแต่ละคนย่อมมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้น ปวส. 1/4 วิทยาลัยเทคโนโลยีทักษิณอาชีวศึกษา เพื่อที่จะได้วางแผนและจัดการเรียนการสอนเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตได้เหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน และเกิดประโยชน์สูงสุด

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนระดับชั้น ปวส. 1/4 วิทยาลัยเทคโนโลยีทักษิณอาชีวศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

#### ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักเรียนระดับชั้น ปวส.1/4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีทักษิณอาชีวศึกษา
2. ระยะเวลา คือ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อนาผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ในการวางแผนและจัดการเรียนการสอนเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตได้เหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระดับความต้องการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตก็แบ่งออกได้เป็น 5 ระดับเหมือนกัน โดยในแต่ละระดับความต้องการก็อาจจะมียุทธศาสตร์ความต้องการย่อยออกไปอีกขึ้นอยู่กับประเภทของเว็บไซต์ด้วย ความต้องการเข้าถึงเว็บไซต์ได้ นี่คือความต้องการขั้นต้นเริ่มจากฐานของพีระมิดเลย เว็บไซต์ของคุณจะต้องถูกค้นหาได้ง่าย ไม่ว่าจะผ่านเครื่องมือค้นหาต่างๆ Yahoo! AltaVista หรือแม้กระทั่งเครื่องมือค้นหาในไทยเองอย่าง sanook.com หรือ yumyai.com ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะเริ่มรู้จักเว็บไซต์ของคุณก็จากจุดเริ่มต้นนี้เอง นอกจากนี้แล้ว หน้าทุกหน้าของเว็บไซต์คุณจะต้องสามารถเข้าถึงได้ด้วย ลิงค์ต่างๆ ที่มีอยู่ก็ต้องเชื่อมโยงไปยังหน้าต่างๆ ได้

ความต้องการนำไปใช้ประโยชน์ ความต้องการขั้นต่อไปคือผู้ใช้อินเทอร์เน็ตคาดหวังว่าจะต้องได้รับประโยชน์จากเว็บไซต์ของคุณ การมีเนื้อหาที่ดี การจัดรูปแบบนำเสนอที่ดี การแบ่งหมวดหมู่ที่ดีจะสามารถเติมเต็มความต้องการนำไปใช้ประโยชน์ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ นอกจากนี้ คุณยังสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้อีก ยกตัวอย่างเช่น การจัดการขั้นตอนให้กระชับและสั้น ความต้องการข้อมูลสนับสนุน เมื่อไรที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านสองระดับความต้องการขั้นต้นแล้ว ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะเริ่มมองหาข้อมูลสนับสนุน ข้อมูลสนับสนุนนี้อาจจะเป็นรายละเอียดของสินค้า ราคาเปรียบเทียบกับคู่แข่ง โปรแกรมค้นหาที่มีประสิทธิภาพ แน่แน่นอนว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตคงต้องการมาที่ๆ เดียวที่ซึ่งสามารถให้ข้อมูลแก่เค้าได้ทั้งหมด

ความต้องการความปลอดภัย ความปลอดภัยในที่นี้จะไม่ได้อ้างถึงความมั่นคงหรือความปลอดภัยทางกายภาพ แต่หมายถึงความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์คุณ คงจะเป็นการยากแน่ที่จะให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตชำระเงินผ่านบัตรเครดิต โดยที่เค้าไม่เคยเห็นหน้าตาของผู้ขายเลย การสร้างความไว้วางใจก็อาจจะทำได้ง่ายๆ ไม่ว่าจะให้บริการระบบรักษาความปลอดภัยของผู้ให้เข้าพื้นที่เว็บไซต์ การใช้ระบบชำระเงินออนไลน์ที่ได้มาตรฐานและได้รับความไว้วางใจ หรือแม้แต่การเพิ่มนโยบายความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวเท่านี้ก็ช่วยได้มากแล้ว อีกหนึ่งวิธีที่สร้างความไว้วางใจคือระบุชื่อบริษัท และที่ตั้งของบริษัทให้ชัดเจน และถ้าคุณมีหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ด้วยแล้ว ก็ระบุเบอร์โทรศัพท์ติดต่อด้วย จะสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าได้มากขึ้น

ความต้องการของตัวเอง นี่คือความต้องการขั้นสุดท้าย หลังจากผ่านระดับความต้องการทั้งสี่แล้ว ความต้องการนี้อาจจะไม่จำเป็นสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบางคน

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### กลุ่มตัวอย่าง

นักเรียนระดับชั้น ปวส.1/4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 35 คน

##### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามการศึกษาพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนระดับชั้น ปวส.1/4 วิทยาลัยเทคโนโลยีทักษิณอาชีวศึกษา ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

##### การรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต แล้วจึงออกแบบแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
2. สร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 หัวข้อหลัก ดังนี้ สถานที่ที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตของวิทยาลัย
3. แจกแบบสอบถามให้นักเรียนกรอก และเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ข้อมูล

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

จากการประเมินพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนระดับชั้น ปวส.1/4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 สรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับพฤติกรรมการใช้บริการ
1. สถานที่ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต			
1.1 โรงเรียน	3.50	.89	มาก
1.2 บ้าน	2.98	1.57	ปานกลาง
1.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	2.81	1.38	ปานกลาง
2. ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตของวิทยาลัย			
2.1 ในช่วงชั่วโมงเรียนวิชาโปรแกรมนำเสนอข้อมูล	3.50	.70	มาก
2.2 ช่วงเช้า	1.65	.84	น้อย
2.3 ช่วงพักกลางวัน	1.81	.93	น้อย
2.4 ช่วงเย็น	1.65	1.09	น้อย
รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับพฤติกรรมการใช้บริการ
3. บริการทางอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนนิยมใช้			
3.1 ค้นหาข้อมูล	3.93	.86	มาก
3.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	2.35	1.09	น้อย
3.3 สนทนาออนไลน์ (MSN, hi5, chat, QQ ฯลฯ)	2.98	1.44	ปานกลาง
3.4 เกมออนไลน์	3.50	1.17	มาก
3.5 คู่มือ ฟังเพลง ภาพยนตร์ ละคร	3.30	1.41	ปานกลาง
3.6 บริการข่าวสาร และหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ	2.27	1.28	ปานกลาง
3.7 ธุรกิจซื้อขายบนอินเทอร์เน็ต	1.00	.93	น้อยที่สุด

จากตาราง จะเห็นได้ว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนระดับชั้น ปวช. 2/9 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 ในส่วนของสถานที่ที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตพบว่า นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89 แสดงว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับมากในส่วนของช่วงเวลาที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน พบว่านักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในชั่วโมงเรียนคอมพิวเตอร์มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 แสดงว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ในส่วนของบริการทางอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนนิยมใช้ พบว่า นักเรียนใช้บริการค้นหาข้อมูลมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 รองลงมาคือ เกมออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.17 แสดงว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ลิขสิทธิ์อาจารย์ดำรงศักดิ์

## บทที่ 5

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่นิยมการใช้บริการค้นหาข้อมูล ดังนั้น จึงควรมี การศึกษาเว็บไซต์เกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลที่นักเรียนสนใจ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ที่ เข้ามาที่เว็บไซต์จากการค้นหาข้อมูล นอกจากนั้นยังใช้วางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ แนะนำเว็บไซต์การค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจเป็นประโยชน์ในการการสร้างเสริมความรู้ให้นักเรียน ต่อไป

ลิขสิทธิ์อาจารย์ทรงวุฒิ

# รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนระดับชั้น ปวศ. 1/4

วิชา โปรแกรมสำเร็จรูปในงานอาชีพ  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

โดย

นายทรงวุฒิ เอียดเสนา

แผนกวิชาชีพ คอมพิวเตอร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีทักษิณอาชีวศึกษา  
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ

## สารบัญ

หน้า	
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญตาราง	ค
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตของการวิจัย	1
ประโยชน์ของการวิจัย	1
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิด	2
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	3
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3
การเก็บรวบรวมข้อมูล	3
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	4
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย	6
ข้อเสนอแนะ	6
บรรณานุกรม	
ประวัติผู้วิจัย	



## บรรณานุกรม

ครองใจ ชยสมบัติ. (2546). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดของวัยรุ่น ศึกษาเฉพาะกรณี  
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเชียงราย. ภาคนิพนธ์ มหาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
วิทยาเขตเชียงราย. นื่องนุช ศักดินาเกียรติกุล. (2546). พฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งาน  
อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ลิขสิทธิ์อาจารย์รังสิต